



**MÃOS  
SOLIDÁRIAS**



# Procedimentos Operacionais Padrão

Aplicação em Projetos Voluntários



# Objetivo

A aplicação de POPs (Procedimentos Operacionais Padrão) em projetos voluntários é essencial para garantir a consistência, a eficiência e a qualidade das ações realizadas. Os POPs fornecem um conjunto claro de instruções que padronizam os processos, facilitando a replicação do projeto em diferentes locais. Isso é crucial para manter a integridade e os objetivos do projeto, independentemente de onde ele seja implementado. Além disso, os POPs ajudam na formação e orientação de novos voluntários, assegurando que todos sigam os mesmos métodos e protocolos, o que minimiza erros e aumenta a eficácia das intervenções. Em suma, são fundamentais para a sustentabilidade e o sucesso a longo prazo dos projetos voluntários.

# Manual de Boas Práticas

## Farmácia Solidária



### História e Integração:

Desde janeiro de 2023, a **Farmácia Solidária** faz parte das Mãos Solidárias, proporcionando amostras grátis de medicamentos para melhorar a qualidade de vida das comunidades carentes.

### Agradecimentos às Contribuições

Agradecemos às doações generosas de médicos, clínicas, consultórios médicos e amigos que se solidarizam com a causa, sendo essenciais para o sucesso dessa empreitada.

### Normas e Procedimentos

Para garantir a segurança dos beneficiários, atendemos exclusivamente com receitas médicas recentes, contendo nome completo do paciente, assinatura e CRM do profissional. Não fornecemos medicamentos distribuídos gratuitamente nos postos de saúde e não doamos Morfina e Canadibiol. Aceitamos receitas via Whatsapp para arquivamento.

### Interessados e doadores.

Nosso trabalho consiste em fazer uma ponte entre o doador e o necessitado.

### Descarte Responsável:

Medicamentos próximos ao vencimento são descartados em farmácias comerciais ou incinerados imediatamente, priorizando a qualidade dos produtos oferecidos aos beneficiários.

### Prioridade na Continuidade do Tratamento

Priorizamos o atendimento de pacientes que fazem uso contínuo de medicamentos, compreendendo as dificuldades enfrentadas por aqueles com patologias psicossomáticas e oncológicas. O intuito é proporcionar um suporte psicológico e preservar o acesso à medicação.

### Redução de Desperdícios e Apoio a Comunidades Carentes

Medicamentos pouco requisitados são enviados a comunidades carentes em cidades do interior, evitando perdas e ampliando o alcance da ajuda a um maior número de pacientes. Em caso de óbito, respeitamos o luto da família e solicitamos a devolução das sobras.

### Apoio Além dos Medicamentos

Além dos medicamentos, fornecemos aproximadamente 1500 fraldas geriátricas a 25 pacientes idosos e paraplégicos. Também disponibilizamos cadeiras de rodas, cadeiras de banho e leitos hospitalares, com base nas doações recebidas.

### Encaminhamento e Acompanhamento Personalizado

Atuamos no encaminhamento de pacientes para exames laboratoriais na APAE, facilitando o acesso a outros exames em clínicas e hospitais parceiros. Pacientes específicos são encaminhados para cirurgias, e o suporte inclui a regulação de exames complexos no SUS. O acompanhamento próximo visa garantir suporte integral aos beneficiários.

### Agradecimentos

*Agradecemos a todos que fazem parte dessa iniciativa, contribuindo para transformar vidas e fazer a diferença nas comunidades que atendemos.*

*Seja parte dessa corrente solidária!*



Agradecemos a todos os profissionais por dedicarem seus talentos generosamente. Que cada gesto seja uma semente de esperança.  
Que este projeto seja uma bênção para todos nós e para aqueles que atendemos.

*Juntos, somos agentes de luz e amor.*

